



## Folleto informativo

### Producto: DiDi Cuenta

Cuenta de depósito de dinero a la vista en pesos moneda nacional, con rendimientos diarios, sin comisiones, que te permite enviar y recibir transferencias en cualquier momento, con la seguridad de que tu dinero está protegido por el Fondo de Protección hasta por el equivalente en moneda nacional a 25,000 UDIS (aproximadamente \$215,000 pesos M.N.).

El producto es ofrecido y operado por J.P. Sofiexpress, S.A. de C.V., S.F.P., una entidad financiera autorizada y supervisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y demás autoridades financieras, bajo la Ley de Ahorro y Crédito Popular y su normativa secundaria.

**Características y condiciones:** los costos y comisiones del producto son:

Concepto	Monto (pesos, M.N.)	Periodicidad
Comisión por apertura	\$0.00	No aplica
Comisión por anualidad	\$0.00	No aplica
Comisión por reclamación no procedente	\$0.00	No aplica
Balance mínimo	\$0.00	No aplica

Hasta un saldo de \$10,000 m.n:

Tasa de rendimiento anual fija: **15%**

### Ganancia Anual Total (GAT)

**GAT Nominal** (es el porcentaje de rendimientos antes de impuestos): **16.18%**

**GAT Real** (es el porcentaje de rendimientos descontando la inflación estimada): **12.05%**

Valores con fecha de cálculo al: **20 de enero de 2026**

Para el saldo restante:

Tasa de rendimiento anual fija: **7.5%**

**Ganancia Anual Total (GAT)**

**GAT Nominal** (es el porcentaje de rendimientos antes de impuestos): **7.79%**

**GAT Real** (es el porcentaje de rendimientos descontando la inflación estimada): **3.95%**

Valores con fecha de cálculo al: **20 de enero de 2026**

**Fondo de Protección:** el producto está protegido por el Fondo de Protección al ahorro de las Sociedades Financieras Populares (SOFIPO) por el equivalente en moneda nacional a 25,000 UDIS (aproximadamente \$215,000 pesos M.N.).

**Unidad monetaria:** pesos, moneda nacional.

**Cobertura geográfica:** todo el territorio nacional.

**Requisitos para la contratación:**

- Ser una persona física mayor de edad (18 años).
- Proporcionar información de la persona contratante:
  - Nombre completo, fecha de nacimiento, género, lugar y fecha de nacimiento, Clave Única de Registro de Población (CURP) y domicilio completo.

**Atención a clientes / Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):**

En caso de cualquier consulta, reclamación y/o aclaración en relación con el producto, ponemos a tu disposición la siguiente información de contacto para atención a usuarios:

Teléfonos: 800 649 0525 y 800 649 0598

Correo Electrónico: [contacto@didicuenta.com.mx](mailto:contacto@didicuenta.com.mx) y [une.sofiexpress@jpsofiexpress.com](mailto:une.sofiexpress@jpsofiexpress.com)

El horario de atención es en días hábiles, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

De igual forma, en cualquier momento podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), por lo que ponemos a tu disposición su información de contacto:

Teléfonos: 55 5340 0999 y 800 999 8080

Correo Electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)  
Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).